

ポータルに関する FAQ

2024 年 3 月 14 日改訂

ポータルユーザーが最近遭遇した一般的な問題の解決策をまとめましたので、参考にしてください。

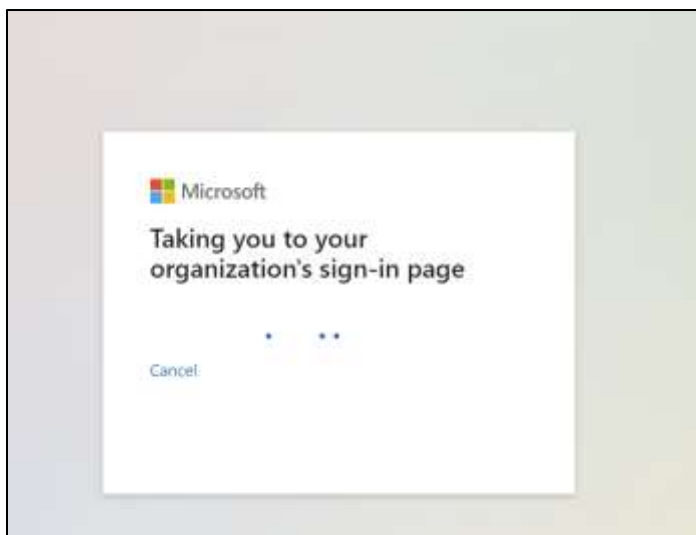
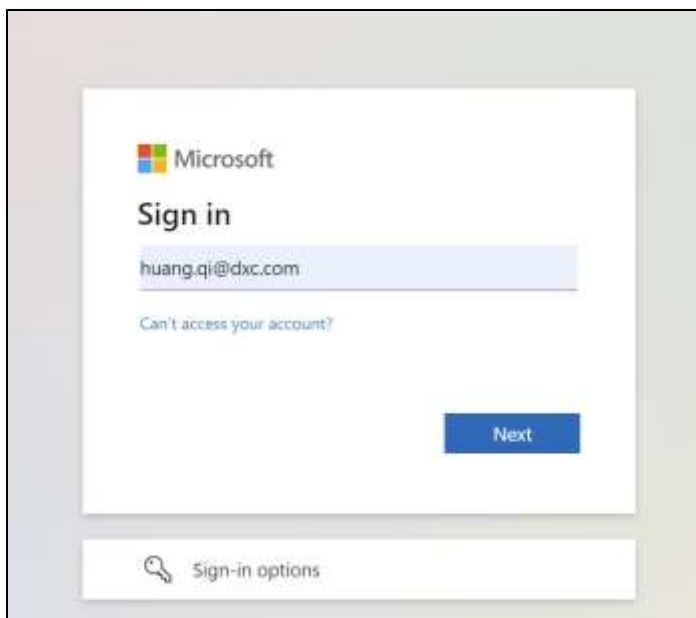
1. なぜ Disti Portal にログインできないのですか？

- 1) ログインする場合は、Disti Portal 用のアカウントが作成済みであることを確認してください。
- 2) ポータル・アカウントは、ヌヴォトンテクノロジージャパン（NTCJ）から提供されたユーザー・リストに基づいて作成された。ログインに使用したメールアドレスが、ユーザーリストに登録したものと同一であることを確認してください。

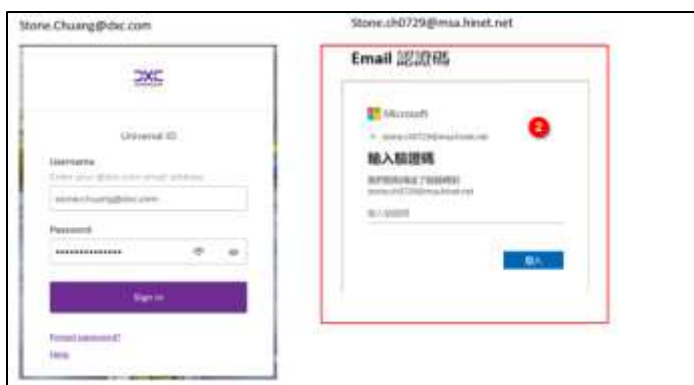
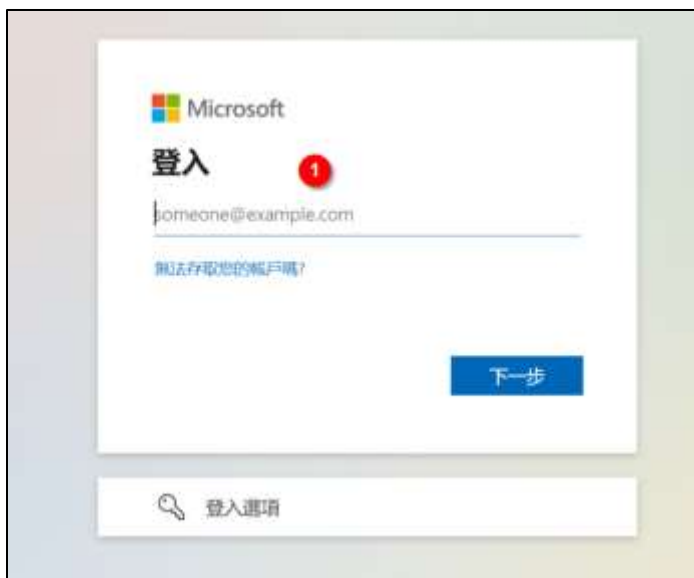
2. ポータルサイトの招待メールを受け取った場合、 何を使ってログインすればよいですか？

ポータル・アカウントは、あなたが提供した E メールアドレスによって作成されました。

- 1) あなたのアカウントがすでに Microsoft アカウントである場合：あなたのアカウントを入力した後、ページは認証のために対応する組織用の画面に変わります。パスワードは、現在使用されているマイクロソフトアカウントのものと同一です。



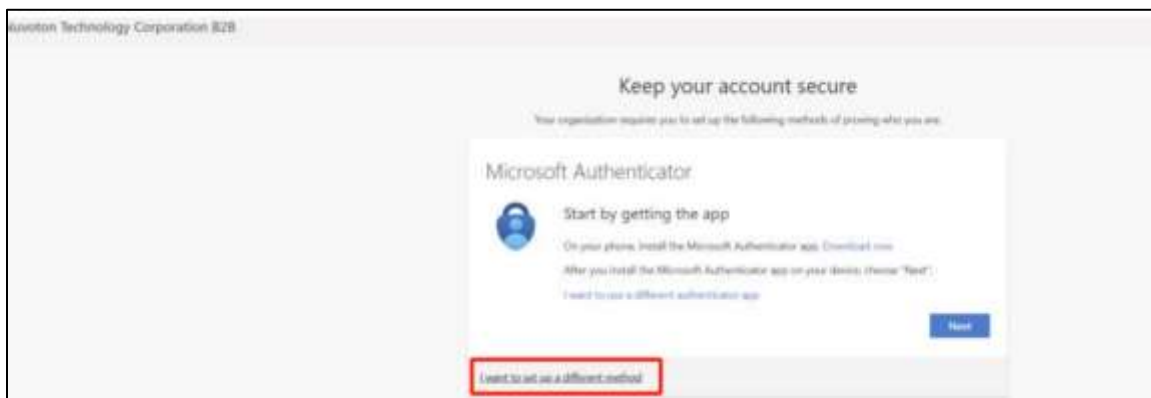
- 2) お客様のアカウントがマイクロソフトアカウントでない場合は、アカウントとして使用するメールアドレス (①) を入力した後、自動的に (②) にリダイレクトされ、システムはそのアカウントに関連付けられた電子メール (③) に検証コードを送信します。その認証コードでログインできます。



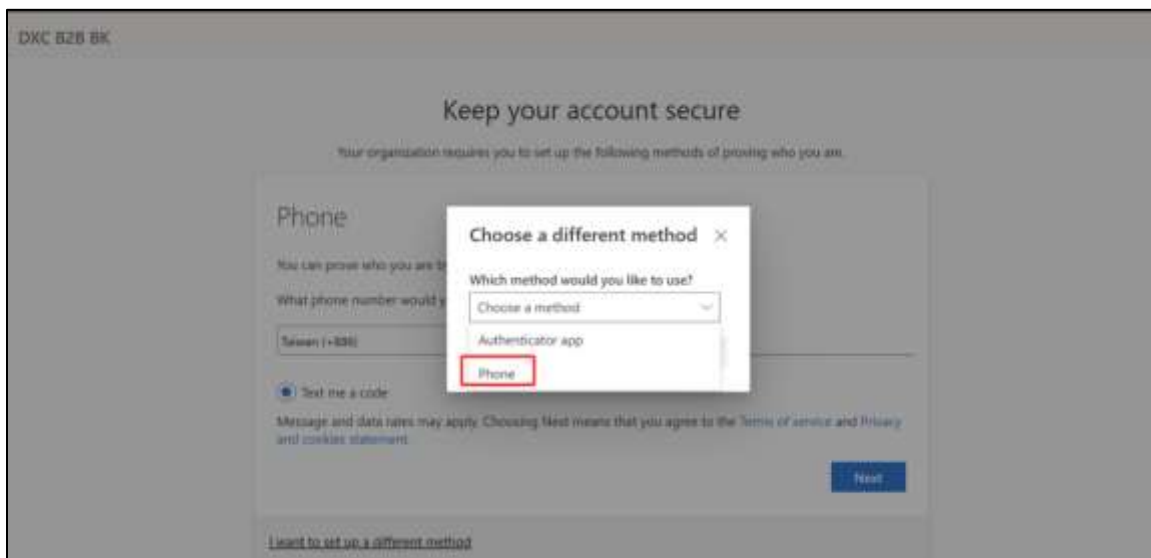
- 3) 補足：2 回目の認証には、マイクロソフト認証アプリのワンタイムパスワードを使用するか、携帯電話でワンタイムパスワードを受け取ってください。

3. Microsoft Authenticator アプリを使用する代わりに、2 つ目の認証に別の方法を選択したい場合。

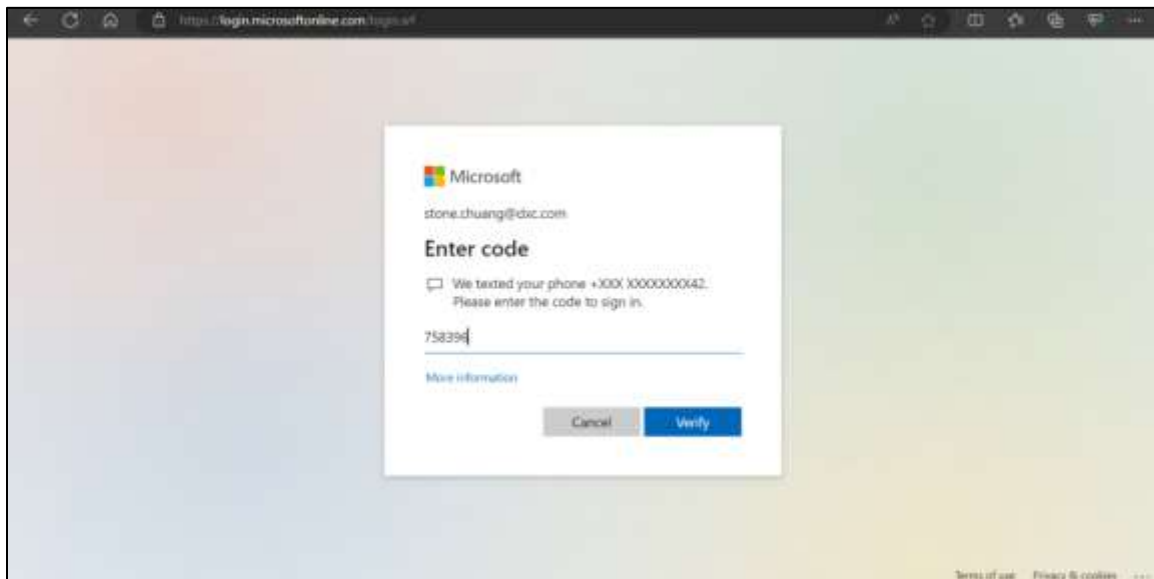
- 1) 「次へ」をクリックして Microsoft App をインストールする前に、左下にある「別の方法を設定する」をクリックします。



- 2) 別の方法を選んでください：電話
- 3) 電話番号を入力してください。
- 4) 「コードをメールする」を選択する。
- 5) 「次へ」をクリックする。
- 6) その後、システムからあなたの携帯電話にワンタイムパスワードが送信されます。



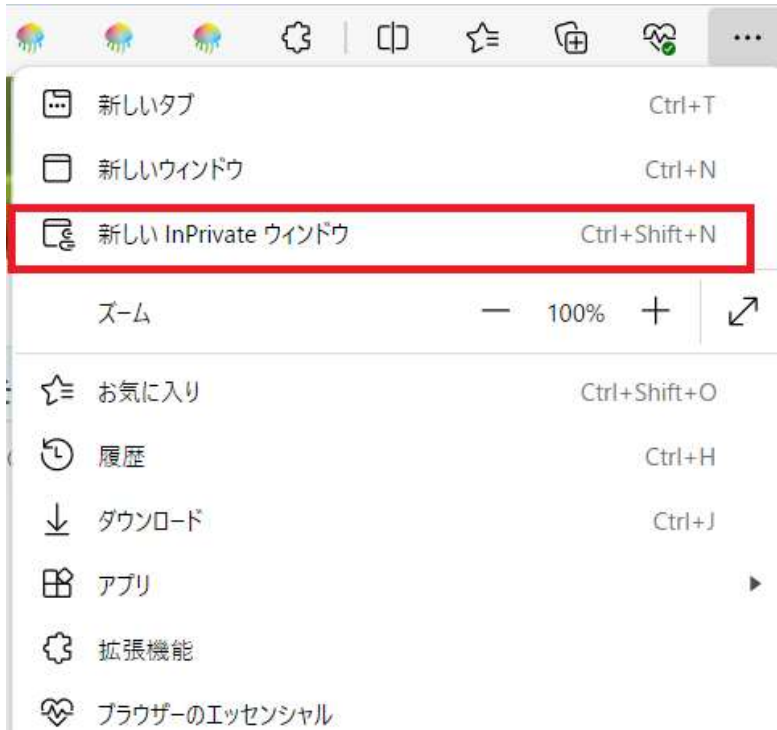
7) ワンタイムパスワードを使って認証を進めることができます。



4. Disti ポータルにログインできず、タイムアウトになった場合。

Edge ブラウザ用：

- 1) まず、開いているすべての Edge ブラウザを閉じます。
- 2) エッジブラウザを開く。
- 3) 右上の「...」をクリック。
- 4) “新しい InPrivate ウィンドウ ”を選択する。
- 5) “新しい InPrivate ウィンドウ ”に URL <https://disti.nuvoton.com>。
- 6) ログインのステップに進みます。



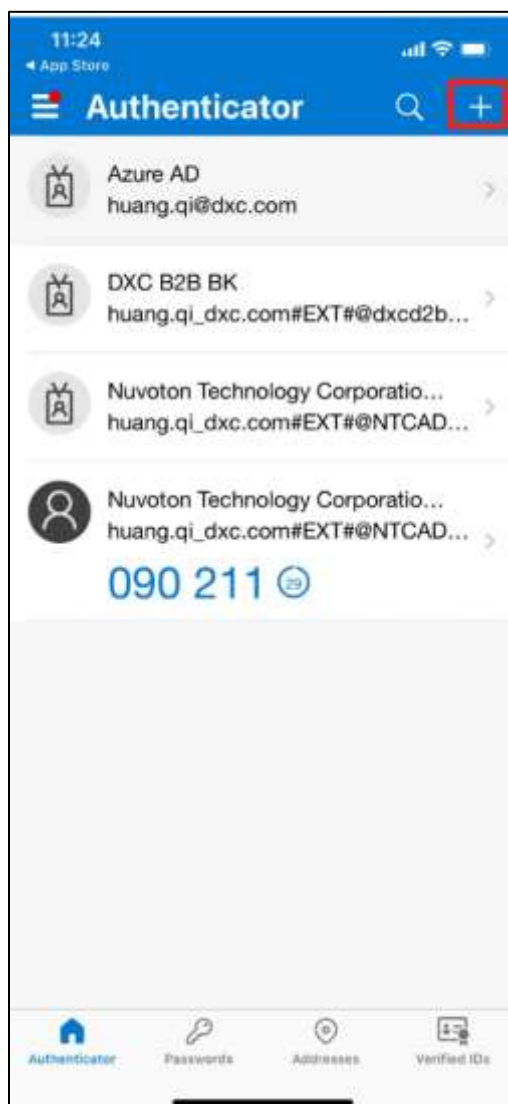
クロームブラウザ用：

- 1) まず、開いている Chrome ブラウザをすべて閉じます。
- 2) クロームブラウザを開く。
- 3) 右上の「...」をクリック。
- 4) 新しいシークレットウィンドウを選択します。
- 5) 「新しいシークレットウィンドウ」に <https://disti.nuvoton.com>。
- 6) ログインのステップに進みます。

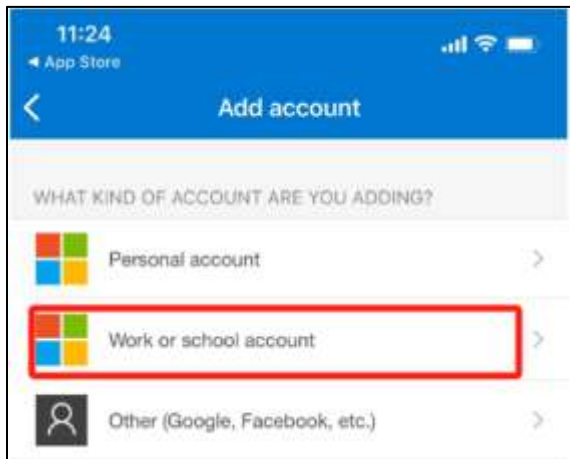


5. 携帯電話で QR コードをスキャンしたところ、"使用可能なデータは見つかりませんでした"と表示された場合。

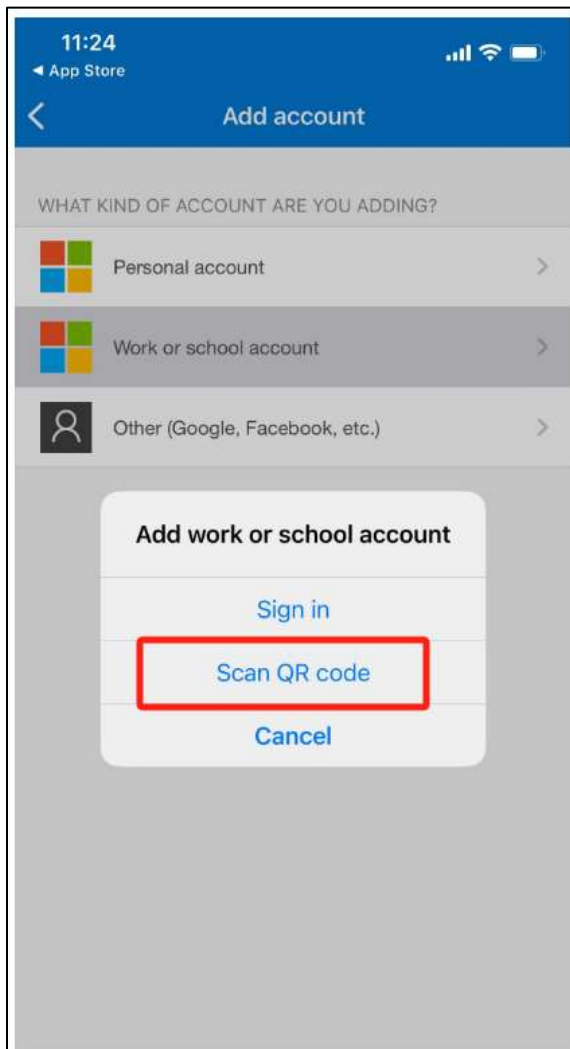
- 1) 「Microsoft Authenticator アプリ」をインストールし、QR コードを読み取っているかご確認ください。
- 2) スマートフォンで Microsoft Authenticator アプリを開きます。
- 3) 右上の "+" をクリックします。



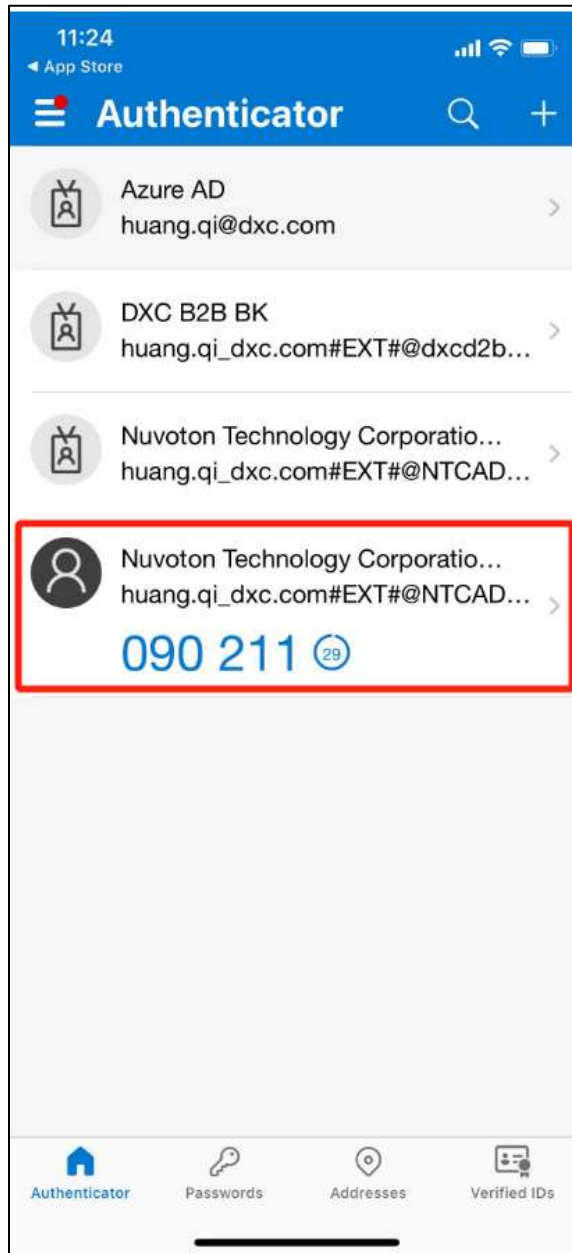
4) 追加したいアカウントタイプを選択します。



5) 「QRコードをスキャン」をクリック



- 6) このアプリによって生成されたワンタイムパスワードコードを使用して、サインインを確認することができます。

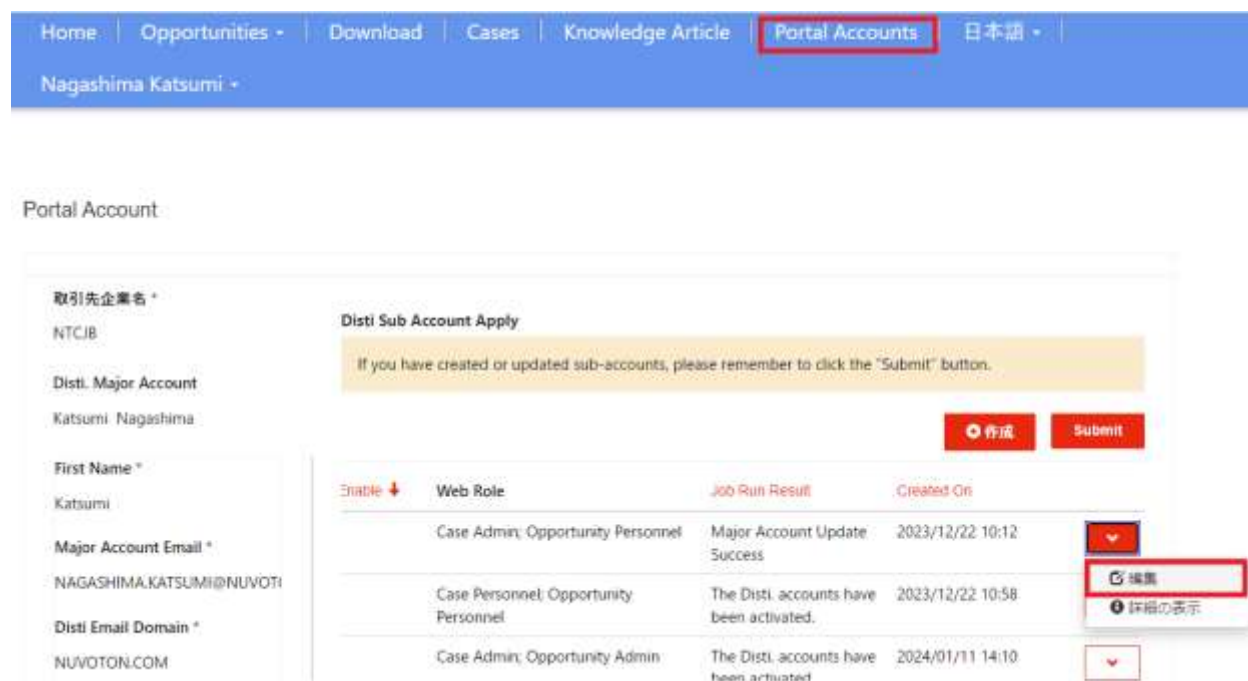


6. メジャーアカウントであるにもかかわらず、ログイン後、Disti ポータルメニューでオポチュニティが見つからない場合、ポータルアカウントにオポチュニティ管理者ロールを追加してください：

1) ポータルアカウント」をクリック



2) 自分のアカウントレコードを探し、"編集"をクリックします。

The image shows a screenshot of the 'Disti Sub Account Apply' page. The 'Portal Accounts' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box. The page title is 'Portal Account'. On the left, there are fields for '取引先企業名' (NTCJB), 'Disti. Major Account' (Katsumi Nagashima), 'First Name' (Katsumi), 'Major Account Email' (NAGASHIMA.KATSUMI@NUVOTI), and 'Disti Email Domain' (NUVOTON.COM). The main content area has a yellow warning box: 'Disti Sub Account Apply. If you have created or updated sub-accounts, please remember to click the "Submit" button.' Below this is a table with columns: 'Enable', 'Web Role', 'Job Run Result', and 'Created On'. The table contains three rows of data. The 'Edit' button in the first row is highlighted with a red box. A dropdown menu is open for the first row, showing '編集' (Edit) and '詳細の表示' (Show Details) options.

Enable	Web Role	Job Run Result	Created On
	Case Admin; Opportunity Personnel	Major Account Update Success	2023/12/22 10:12
	Case Personnel; Opportunity Personnel	The Disti. accounts have been activated.	2023/12/22 10:58
	Case Admin; Opportunity Admin	The Disti. accounts have been activated	2024/01/11 14:10

3) "Web Role "を見つけ、"Opportunity Admin "を選択します。「Save」をクリックします。

Permissions

Web Role

- Case Personnel ×
- Opportunity Admin ×**
- Opportunity Personnel ×
- Training Course Only ×

Select or search options

Apply Status *

Success

Job Run Result

Major Account Update Success

Save

4) "Submit "をクリックします(忘れずに "Submit "をクリックします。そうしないとシステムがこのアップデートを検出しません)。

Portal Account

Account Info

Account Name *
DXC Review 002

Disti. Major Account
Review Huang Qi

First Name *
Review

Major Account Email *
huang.qi@dx.com

Disti Email Domain *
@dx.com

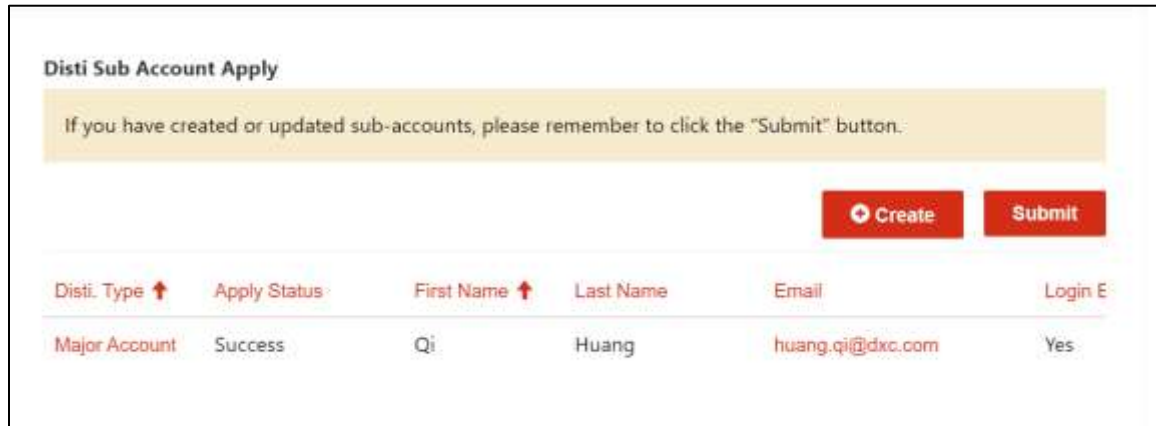
Disti Sub Account Apply

If you have created or updated sub-accounts, please remember to click the "Submit" button.

Create **Submit**

Disti. Type ↑	Apply Status	First Name ↑	Last Name	Email	Login E
Major Account	Success	Qi	Huang	huang.qi@dx.com	Yes
Sub Account	InProcess	George	Green	greentge@dx.com	Yes

- 5) 申請ステータスが Success に変更されたら、ページを更新してメニューを再度確認する。(スケジュールされたタスクは5分ごとに実行されるので、5分かかるかもしれない)。



7. Disti Portal にログインしているが、アカウントの Opportunity データが正しくない場合。

- 1) Disti Portal の正しい環境にログインしたか確認してください。
 - Disti ポータル URL : <https://disti.nuvoton.com>
- 2) Disti ポータル URL
 - 正しい URL を使用しているか再確認してください : <https://disti.nuvoton.com>
 - <https://disti.powerappsportals.com>。

8. Disti Portal にログインしているが、現在のページに表示されているコンテンツが不完全であることがわかった場合。

- 1) お使いのブラウザが Edge か Chrome かをご確認ください。
- 2) Microsoft Edge と Google Chrome ブラウザは、通常、Disti Portal に最高の互換性とパフォーマンスを提供します。Disti Portal の最高のエクスペリエンスを得るために、この2つのブラウザを使用することをお勧めします。